



Hôtel de ville | Town Hall

50, avenue Westminster sud, Montréal-Ouest (Québec) H4X 1Y7
50 Westminster Avenue South, Montreal West, Quebec H4X 1Y7

☎ (514) 481-8125
☎ (514) 481-4554
✉ info@montreal-ouest.ca
info@montreal-west.ca

Le 1^{er} septembre 2021

Résidents de Fenwick et des environs,

Nous souhaitons répondre aux préoccupations de certains d'entre vous concernant la fuite de gaz qui s'est produite le 30 août 2021. Nous comprenons que des événements comme celui-ci sont effrayants et doivent être traités avec beaucoup de précaution. Il est donc important de répondre à certaines questions qui ont été soulevées avec des faits et d'éviter de créer de faux récits basés sur des spéculations.

Quel est le protocole à suivre en cas de fuite de gaz ?

Comme il a été indiqué lors de la réunion publique d'information sur les travaux d'infrastructure de Fenwick en juin, le protocole en cas de fuite de gaz consiste à alerter immédiatement le service d'incendie (SIM). Hier, cela a été fait immédiatement après que la fuite de gaz se soit produite. Il est important de réitérer que seul le SIM est compétent dans ce type d'urgences. Ni la ville ni l'entrepreneur ne sont autorisés à les gérer ou à donner des instructions aux résidents sur la façon de se comporter pendant ce type d'urgence.

Pourquoi les ouvriers de la construction sont-ils partis ?

Dans un tel cas, tous les travailleurs se trouvant à proximité sont obligés d'évacuer le site et d'attendre que le SIM donne de nouvelles instructions. Il peut être extrêmement dangereux d'être à l'extérieur et/ou d'utiliser un équipement à proximité de ce gaz. Ainsi, vous avez pu voir les travailleurs quitter la zone rapidement.

Pourquoi les résidents de la zone n'ont-ils pas reçu l'ordre d'évacuer ?

La décision d'évacuer revient au SIM une fois arrivé sur le site. Ils sont les seuls à juger s'il est plus sûr de rester chez soi ou d'évacuer. Parfois, il est préférable de rester chez soi plutôt que de risquer une exposition supplémentaire au gaz. La dernière chose que la ville souhaite faire est de donner des instructions contradictoires qui pourraient être dangereuses et menacer la santé et la sécurité des habitants de la ville.

Que devons-nous faire s'il y a une autre fuite de gaz ?

Vous pouvez appeler le 911 s'il y a une autre urgence de ce genre. Ils auront certainement déjà été alertés par l'équipe de construction et le représentant de la Ville, mais vous pourrez obtenir une mise à jour sur l'arrivée du SIM, ses plans ou des renseignements supplémentaires sur la situation.

Quelle est la responsabilité de la Ville dans tout cela ? Comment la Ville peut-elle faire mieux ?

La Ville (et nos entrepreneurs) ont la responsabilité d'appeler le SIM immédiatement lorsque ce type d'incident se produit. Nous reconnaissons également, sur la base de certaines fausses informations qui ont circulé à la suite de cet incident, que nous devons, en tant que ville, être



plus agressifs dans la diffusion des informations susmentionnées sur notre site Web et via notre bulletin électronique. Nous prévoyons également de modifier notre lettre d'information sur les projets (envoyée au début de chaque projet) pour y inclure des informations de base sur les fuites de gaz afin d'éviter toute confusion à l'avenir. Nous comprenons qu'un incident de ce type peut être déconcertant pour tout le monde, et il est donc important d'avoir les bonnes informations à portée de main.

Comment pouvons-nous éviter une autre fuite de gaz ?

La vérité est que nous ne pouvons pas. Les fuites de gaz et les pannes d'électricité sont extrêmement fréquentes lors de ces grands projets d'infrastructure, quel que soit l'entrepreneur. Chaque entrepreneur a tout intérêt à éviter ces accidents et dispose de nombreux protocoles de sécurité pour les prévenir, mais ils se produisent. Nous ne pouvons que réagir rapidement, en alertant le SIM, qui résout alors la situation aussi rapidement et sûrement que possible.

Certains de vos courriers suggèrent que nous devons être plus clairs sur ces protocoles et nous le ferons immédiatement sur le site web et dans la correspondance de porte-à-porte dans la zone affectée. Les fuites de gaz sont terriblement troublantes et peuvent entraîner la panique. C'est pourquoi nous veillerons à ce que tous les habitants de la région disposent des meilleures informations possibles, à la fois avant et pendant tout autre événement de ce type.