MONTRÉAL-OUEST
MONTREAL WEST
1897

2020

POLITIQUE AMIE DES AÎNÉS

2025

MONTRÉAL-OUEST
MONTREAL WEST
1897

Municipalité amie des aînées

POLITIQUE AMIE DES AÎNÉS

www.montreal-ouest.ca

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE 2

MOT DE LA PRÉSIDENTE 3

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE 4

PROFIL DE LA VILLE 5

QU'EST-CE QU'UNE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS 7

MÉTHODOLOGIE ET PROCÉDURE 8

OBJECTIF DE LA POLITIQUE 9

NOTRE DÉFINITION DE PERSONNE ÂGÉE 9

NOS VALEURS 9

PLAN D'ACTION 2020-2025 10

- Espaces extérieurs et bâtiments 10
- Transport et mobilité 12
- Communication et information 13
- Habitat et milieu de vie 14
- Loisirs 15
- Respect et inclusion sociale 16
- Santé et services sociaux 17
- Sécurité 18
- Participation sociale 19

PROCHAINES ÉTAPES 20

MOT DU MAIRE

La Ville de Montréal-Ouest éprouve un immense respect envers sa population et spécialement envers ses aînés. Ces derniers contribuent indéniablement au rayonnement de la communauté par leur implication et par la richesse de leur vécu. Il est naturel que nous leur accordions le cadre de vie le plus paisible et plaisant possible. Notre vœu est qu'ils puissent profiter de chaque jour qui passe sans se soucier de leur capacité à rester dans leur ville.

Ils ont consacré beaucoup de leur temps afin de permettre aux générations futures de devenir des étoiles montantes. Nous nous devions de prendre du nôtre pour leur signifier que des actions concrètes seront réalisées afin de permettre que leur aventure se poursuive chez eux parmi leurs proches.

En adoptant notre *Politique municipalité amie des aînés* et son plan d'action pour la période 2020-2025, le conseil municipal confirme sa volonté de réunir les conditions propices pour que les aînés de Montréal-Ouest puissent vieillir heureux chez eux.

Ainsi, nous nous engageons à assurer la coordination et le suivi de la mise en œuvre du plan d'action, et ce, en étroite collaboration avec le conseil municipal, les services municipaux et le comité de pilotage MADA.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du comité de pilotage MADA ainsi que les aînés ayant participé aux différentes activités de consultation puisque grâce à eux, nous avons la chance de récolter les fruits de leurs efforts.

Beny Masella
Maire et ami des aînés

MOT DE LA PRÉSIDENTE

La petite taille de Montréal-Ouest et la richesse de ses services contribuent au fort sentiment d'appartenance et de loyauté de nos citoyens. De nombreux résidents vivent ici depuis des décennies et ont montré un grand désir de rester dans la communauté en vieillissant.

Nous avons observé un engagement constructif important chez nos citoyens depuis le début de la démarche MADA. Si nos aînés nous ont fait savoir qu'ils apprécient la gamme actuelle de services offerts par la Ville, ils ont également souligné certaines lacunes et suggestions d'amélioration.

Le résultat final est ce document, notre *Politique Municipalité amie des aînés* et notre plan d'action, la première du genre à Montréal-Ouest. Elle est le fruit de la collaboration et de la coopération d'un grand nombre de personnes au cours des deux dernières années et demie.

Je tiens avant tout à remercier le comité de pilotage MADA. Ce groupe très dévoué s'est réuni à de nombreuses reprises pour réaliser leur mandat, entreprendre une vaste consultation publique et élaborer un plan d'action. Je ne remercierai jamais assez les membres pour leur persévérance, leur vision, leur travail acharné et leur enthousiasme. C'est avec grand plaisir que j'ai présidé ce groupe de bénévoles extraordinaires.

Je tiens également à remercier la Dre Christina Wolfson, citoyenne de Montréal-Ouest, et son équipe de l'Unité de recherche en neuroépidémiologie de l'Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill. Leur aide dans la conception et l'analyse de notre sondage a été très appréciée.

Enfin, je tiens également à remercier les nombreux résidents qui ont rempli le questionnaire et participé aux groupes de discussion et aux consultations. Leur précieuse contribution a permis de renforcer considérablement le plan.

Comme tout plan stratégique, il s'agit d'un document vivant qui évoluera et sera révisé en temps opportun. Je me réjouis de poursuivre nos efforts pour faire en sorte que Montréal-Ouest demeure une ville merveilleuse où grandir tout en étant une ville merveilleuse où vieillir.

Colleen Feeney
Conseillère
Présidente du Comité de pilotage MADA

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

Colleen Feeney
Présidente,
Conseillère de la Ville de Montréal-Ouest

Fred Braman
Représentant des aînés de Montréal-Ouest

Paula Cordeau
Directrice du Service des Loisirs
et Culture de la Ville de Montréal-Ouest

Karen Derouaux
Conseillère, Groupe Alzheimer, AGI

Stéphanie Dupont
Organisatrice communautaire
Soutien à l'autonomie des personnes âgées,
CIUSS Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal,
résidente de Montréal-Ouest

Joan Foster
Infirmière (soutien à domicile)
Soutien à l'autonomie des personnes âgées,
CIUSS Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal,
résidente de Montréal-Ouest

Zelda Freitas
Travailleuse sociale/Coordinatrice/Domaine
d'expertise – Proche aidance, Centre
de recherche et d'expertise en gérontologie
sociale, résidente de Montréal-Ouest

Dre Shannon Hebblethwaite
Directrice,
Centre de recherche sur le vieillissement
engAGE de l'Université Concordia

Megan Joy
Membre du corps professoral,
Université Concordia, Area Leader, Centre
de recherche sur le vieillissement engAGE

Rosalind Knitter
Représentante des aînés de Montréal-Ouest

Joanne MacPhail
Représentante des aînés de Montréal-Ouest

Sheri McLeod
Directrice générale,
Conseil des aînés et des aînées de NDG

Marian Scully
Coordonnatrice aux événements, aux loisirs
et à la culture, Ville de Montréal-Ouest

Ron Smith
Représentant des aînés de Montréal-Ouest

Tracie Swim
Coordonnatrice du programme de visite
à domicile pour personnes âgées *Extra Miles*,
résidente de Montréal-Ouest

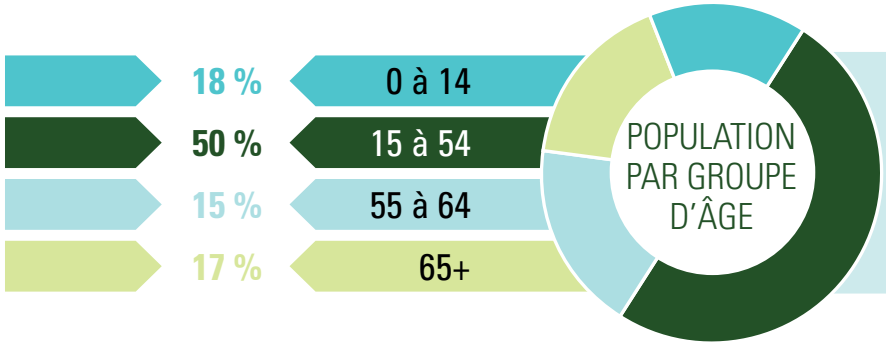
Raffaelle Di Stasio
Directrice générale,
Ville de Montréal-Ouest, membre d'office

ESPACE MUNI

PROFIL DE LA VILLE

Comme partout ailleurs au Canada, la population âgée de Montréal-Ouest augmente en raison de la baisse du taux de natalité, de l'augmentation de l'espérance de vie et de l'âge avancé de la cohorte des baby-boomers.

Selon le recensement canadien de 2016, Montréal-Ouest comptait 5 050 résidents, soit une légère diminution de 35 par rapport au recensement de 2011.



Parmi cette population, 855 résidents, soit 16,9 %, sont des adultes âgés de 65 ans et plus. Il s'agit d'une augmentation de 20 % par rapport à la situation d'il y a cinq ans.

En 2036, on estime que 22,6 % de la population sera âgée de 65 ans ou plus et un tiers des résidents aura plus de 55 ans.

POPULATION PROJETÉE DE MONTRÉAL-OUEST : POURCENTAGE PAR GROUPE D'ÂGE[1]

ÂGE	2016	2021	2026	2036
55+	32,0 %	32,7 %	32,9 %	34,0 %
60+	24,0 %	25,3 %	26,7 %	28,2 %
65+	16,9 %	18,4 %	20,1 %	22,6 %

[1] Basé sur les projections de l'*Institut de la statistique du Québec*, décembre 2019

Ce changement démographique sera probablement le facteur le plus important dans la planification et la prestation de services pour tous les gouvernements et organisations. Les municipalités doivent apprendre à adapter leurs services pour favoriser le bien-être de leurs résidents. C'est pourquoi, en 2018, Montréal-Ouest a entrepris le projet de devenir une municipalité amie des aînés.

DONTONIS

QU'EST-CE QU'UNE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS

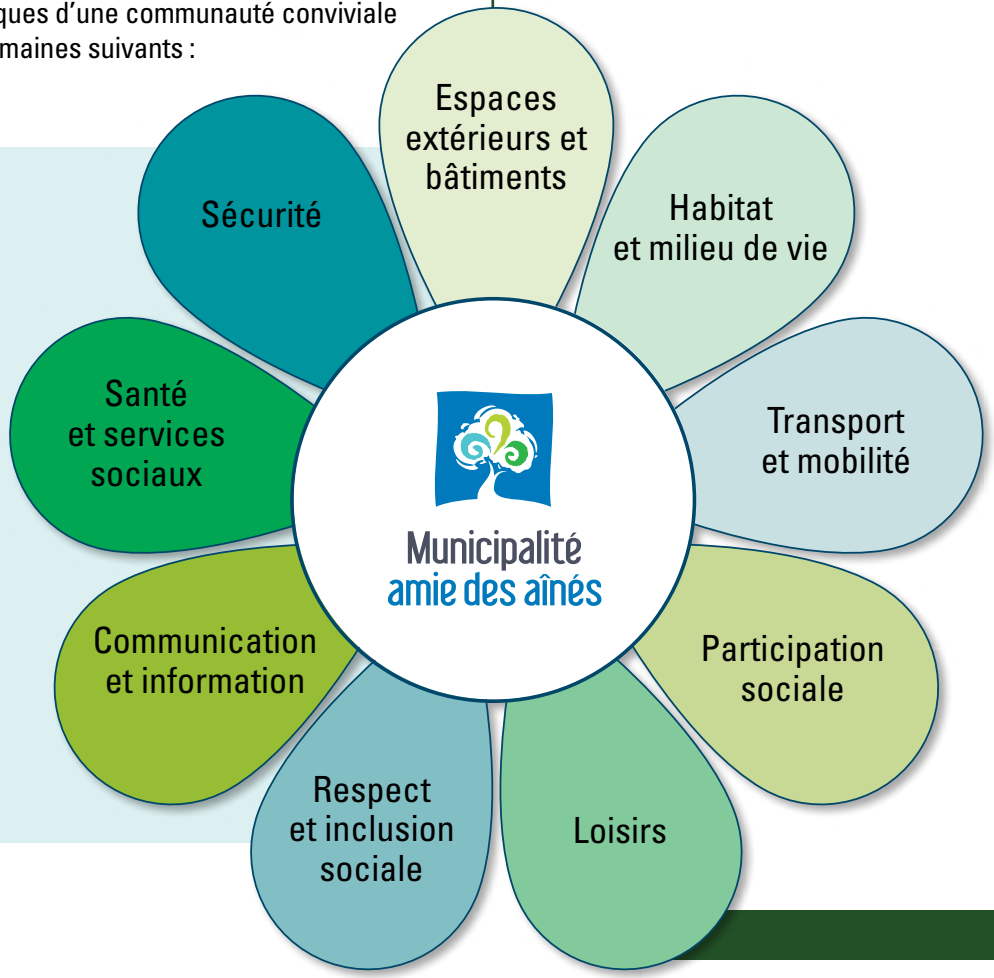
Le concept de Ville amie des aînés a été développé par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) en 2005. Municipalité amie des aînés – MADA – est une démarche qui s'inspire de l'OMS. Le gouvernement du Québec développe ce programme dès 2008 au sein du ministère de la Famille et des Aînés (secrétariat aux Aînés).

Une municipalité amie des aînés encourage le vieillissement actif, qui est le processus d'optimisation des chances qu'offrent la santé, la participation et la sécurité d'accroître la qualité de vie avec l'âge. C'est un endroit qui améliore la qualité de vie des citoyens de tous âges.

Concrètement, une municipalité amie des aînés adapte ses infrastructures et ses services afin qu'ils soient accessibles et inclusifs pour les personnes âgées ayant des besoins et des capacités variables. Sur la base de cette définition, MADA a décrit les caractéristiques d'une communauté conviviale pour les personnes âgées en fonction des neuf facteurs ou domaines suivants :

À l'aide de ces lignes directrices, la Ville de Montréal-Ouest, en consultation avec les résidents, a élaboré un plan comportant des objectifs et des actions concrètes pour s'assurer que nos politiques, programmes, services et infrastructures sont conçus pour permettre aux personnes âgées d'être en santé, de rester connectés et de demeurer confortablement dans leur maison ou leur communauté aussi longtemps que possible.

L'impact est cependant encore plus répandu. Une communauté adaptée aux besoins des personnes âgées profite aux résidents de tous âges, l'objectif étant de favoriser un voisinage sécuritaire en offrant les soutiens et les services nécessaires pour améliorer ces neuf aspects importants. Devenir une municipalité amie des aînés fait de Montréal-Ouest une meilleure ville pour tous.



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2e édition
© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020

MÉTHODOLOGIE ET PROCÉDURE

Afin d'identifier les besoins de la communauté et de déterminer comment la Ville peut mieux les soutenir avec ses services et ses installations, le comité de pilotage a recueilli les commentaires des résidents à l'aide de diverses méthodes.

Sondage : Avec l'aide de l'Université McGill et du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université Concordia, un questionnaire a été élaboré et envoyé à plus de 1 200 résidents âgés de 60 ans et plus. Le sondage portait sur les huit principaux éléments identifiés par l'Organisation mondiale de la santé comme étant les facteurs clés de convivialité envers les aînés dans une municipalité. Le questionnaire a été rempli par 425 répondants. Les résultats comprenaient également plus de 75 pages de commentaires, une riche mine d'informations.

Groupes de discussion : Six groupes de discussion réunissant 40 résidents âgés de 60 ans et plus ont également été organisés. Les participants ont eu des discussions approfondies sur les résultats du sondage, soulignant leur niveau de satisfaction et leurs attentes par rapport aux services fournis par la Ville, et offrant des suggestions d'améliorations possibles.

Entrevues avec des informateurs clés : Deux entretiens d'une heure ont été menés avec des personnes clés qui interagissent régulièrement avec les personnes âgées de la ville, afin d'obtenir leur avis sur la manière dont la Ville peut mieux servir cette population.

Consultations publiques : Les résultats du sondage ont été présentés par les universités McGill et Concordia lors de deux consultations publiques. Ces consultations ont été suivies de tables rondes auxquelles ont participé 60 résidents.

À l'issue des consultations, les informations ont été consolidées, les besoins ont été identifiés et un plan d'action a été élaboré, définissant des objectifs et des actions.

Commentaires de la communauté : Avant sa finalisation, le plan d'action était disponible pour consultation sur le site internet de Montréal-Ouest. Le document a été consulté par 246 résidents, dont 14 ont fourni des commentaires écrits.

Toutes ces méthodes nous ont aidés à :

- mieux comprendre les besoins et les attentes des résidents âgés de 60 ans et plus;
- évaluer les forces et les faiblesses des services existants de la Ville;
- élaborer ce plan d'action sur la base des critères de l'OMS et MADA, qui aborde les questions les plus importantes pour nos personnes âgées.

OBJECTIF DE LA POLITIQUE

L'objectif de cette politique est de faire de Montréal-Ouest une communauté plus conviviale pour les personnes âgées en permettant aux résidents de tous âges de participer à la vie de la communauté en tant que membres significatifs à part entière. Elle solidifie notre engagement à offrir un milieu de vie convivial pour nos aînés. La politique est fondée sur les principes du vieillissement en santé et comprend la mise en place d'un environnement qui favorise la participation, la santé et la sécurité.

NOTRE DÉFINITION DE PERSONNE ÂGÉE

Pour des raisons pratiques, nous définissons une personne âgée comme toute personne de 65 ans et plus dans notre plan d'action MADA afin d'être cohérent avec les données que nous utilisons de Statistique Canada qui utilise cette catégorisation d'âge. Dans le cadre de notre processus, puisque le plan d'action s'étend de 2020 à 2025, tous les résidents âgés de 60 ans et plus ont été consultés.

NOS VALEURS

Pour servir et promouvoir le bien-être des personnes âgées dans notre ville, ce plan est basé sur les valeurs suivantes :

Communauté : qui reflète un fort sentiment d'appartenance à la ville, en favorisant les options pour les résidents plus âgés de rester dans la communauté en vieillissant

Respect : en favorisant le respect des individus de tous âges grâce à une compréhension mutuelle

Participation : en offrant aux gens la possibilité de participer à des activités physiques et sociales

Sécurité : en renforçant la sécurité à l'extérieur, dans les bâtiments publics et lors de situations d'urgence

Ouverture : en facilitant l'accès à l'information et favorisant la consultation

PLAN D'ACTION 2020-2025

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

L'environnement extérieur et l'accessibilité aux bâtiments ont un impact majeur sur la mobilité, l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées, et affectent leur capacité à vieillir chez eux.

Lorsque les gens considèrent un quartier comme sûr et accessible, cela encourage les activités de plein air et leur engagement avec la communauté. L'accessibilité consiste notamment à éliminer les obstacles qui limitent les possibilités pour les personnes à mobilité réduite, y compris les personnes âgées ayant des déficiences liées à l'âge, dont certaines peuvent nécessiter l'utilisation de fauteuils roulants ou d'équipements de motricité spécialisés.

Certains des obstacles à la mobilité relevés lors des consultations publiques comprenaient : le manque d'accessibilité des édifices publics, le manque d'un centre communautaire multifonctionnel et un nombre insuffisant de bancs publics.

OBJECTIFS :

1] Améliorer l'accessibilité aux bâtiments publics

- augmenter le nombre de bâtiments munis de rampes d'accès et de mains courantes
- augmenter le nombre de portes automatiques dans les bâtiments publics
- chercher du financement pour installer des ascenseurs dans les bâtiments publics lorsque cela est possible
- fournir un éclairage intérieur adéquat dans les bâtiments publics, en particulier pour les espaces de réunion
- veiller à ce que les rénovations des bâtiments publics soient conçues pour être adaptées aux aînés à l'intérieur comme à l'extérieur
- ajouter des cartes de la ville et des panneaux directionnels aux endroits appropriés indiquant tous les édifices publics, leurs toilettes et les services qui y sont dispensés

2] Améliorer la qualité et les attributs des espaces publics pour encourager des modes de vie actifs

- veiller à ce que nos parcs soient adaptés aux personnes âgées, avec des fontaines d'eau et des bancs à l'ombre
- aménager un circuit de promenade avec signalisation et bancs
- améliorer la piste de marche / course à pied du parc Hodgson Field
- intégrer plus de projets de verdissement et de mobiliers urbains dans le paysage existant
- explorer le développement d'un jardin communautaire
- encourager les améliorations aux édifices publics et à ceux de la *Bibliothèque publique de Montréal-Ouest* adaptées aux besoins des aînés
- solliciter des subventions pour construire un nouveau centre de loisirs adapté aux besoins des aînés

3] Urbanisme

- adopter des orientations en urbanisme pour promouvoir la convivialité des personnes âgées dans les établissements commerciaux (par exemple par des campagnes de sensibilisation pour l'ajout de rampes d'accès, d'élargissement d'allées, etc.)
- encourager les nouveaux établissements commerciaux avec une variété de commodités afin d'améliorer le déplacement actif dans la ville

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Le transport, particulièrement accessible et abordable, est un facteur clé du vieillissement actif. Il permet non seulement aux gens d'accéder aux commodités de la vie quotidienne, mais aussi de participer à des activités, de se connecter avec leur famille et leurs amis et de s'impliquer au sein de leur communauté.

Près de 90 % des répondants au sondage réalisé lors de la démarche de consultation ont déclaré que leur principal moyen de transport est la voiture. La marche et les transports publics (bus et train) sont les suivants les plus courants. Ceux qui utilisent les transports en commun indiquent que les horaires peu pratiques et le manque d'abris par mauvais temps sont les principaux détracteurs.

L'état et la conception des infrastructures liées au transport telles que la signalisation, les feux de circulation et les trottoirs ont également une incidence sur la mobilité des individus.

OBJECTIFS :

1] Faciliter l'accès des aînés au transport en commun

- approcher la STM et EXO quant à la possibilité d'augmenter la diversité et la fréquence des trajets d'autobus et de train et d'améliorer les tarifs pour les seniors
- demander à la STM d'augmenter le nombre d'abribus
- approcher EXO pour offrir un meilleur accès à la gare et un meilleur entretien du quai du train, surtout en hiver
- accroître l'accès aux informations sur les horaires des trains et des bus

2] Bonifier la sécurité des piétons et des cyclistes en ville

- fournir une signalisation et étudier les options pour garantir que les piétons, les vélos, les poussettes, les scooters de mobilité, etc. peuvent coexister en toute sécurité sur l'avenue Westminster
- envisager l'ajout de pistes cyclables dans la ville

3] Fournir des moyens pour augmenter la participation des aînés aux événements de la communauté

- évaluer la possibilité de développer un système de covoiturage ou de chauffeurs-bénévoles aux différents sites d'intérêt de la ville
- explorer une navette bénévole pour les événements de la ville, ex. Jour du Souvenir, fête du Canada

COMMUNICATION ET INFORMATION

Rester en contact avec les personnes et avoir accès à l'information relative aux activités et aux événements sont vital pour le vieillissement actif. Cela réduit l'isolement et favorise la participation des aînés. Les collectivités amies des aînés veillent à ce que l'information sur les événements communautaires ou les services disponibles soit opportune, pertinente et facilement accessible dans une variété de formats adaptés aux personnes âgées.

L'analyse montre que 94 % des répondants au sondage réalisé dans le cadre de la consultation ont accès à Internet et 40 % consultent le site Internet de la Ville pour plus d'informations. Cependant, la grande majorité a déclaré avoir été informée des événements et des services principalement par le biais du journal local mensuel, *The Informer*. Malheureusement, ils ont également signalé que sa livraison à domicile n'était pas toujours fiable.

Les répondants estimaient que le site Internet de la Ville devait être amélioré et manquait d'informations sur divers sujets qui les intéressaient, comme la santé et les services communautaires. Le regroupement des informations pertinentes pour les personnes âgées sur une seule page de contenu faciliterait leur recherche d'informations.

OBJECTIFS :

1] Faciliter l'accès à l'information pour les aînés

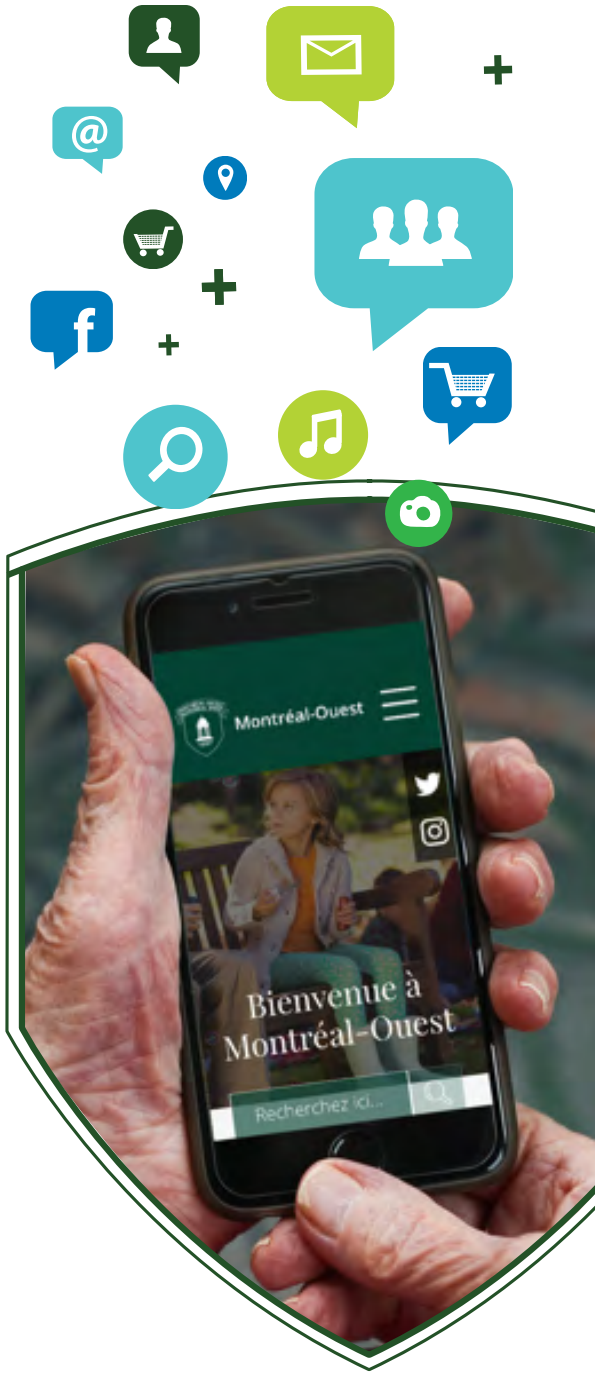
- développer une page de contenu dédiée aux aînés sur le site Internet de la Ville
- évaluer les besoins d'information spécifiques des personnes âgées non encore desservies par les outils de communication existants
- demander à *The Informer* de rechercher des moyens d'assurer une livraison plus fiable
- signaler régulièrement dans *The Informer* des problèmes liés à notre communauté amie des aînés
- installer des babillards électroniques dans des emplacements centraux fournissant des informations sur les événements de la ville
- envisager d'inclure une page sur les ressources aux aînés dans la brochure des services de loisirs
- envisager de tenir un atelier technologique de familiarisation pour les seniors
- constituer un inventaire des organisations de quartier et des lieux de rassemblement où l'information peut être efficacement diffusée aux personnes âgées

2] Mettre en place des mécanismes permanents de consultation

- maintenir en place un comité de pilotage pour identifier les besoins des aînés et assurer le suivi du plan d'action MADA
- envisager une consultation annuelle avec les aînés

3] Établir un plan d'action pour rejoindre les aînés en cas d'urgence

- chercher à identifier les aînés isolés ou vulnérables
- créer des mécanismes pour communiquer avec eux, en particulier en cas d'urgence
- collaborer lors de la mise en œuvre du *Plan de mesures d'urgence de Montréal-Ouest* ou du *Plan d'aide à l'évacuation d'urgence du service d'incendie de Montréal* (SIM)



HABITAT ET MILIEU DE VIE

Le bon type de logement est essentiel à la sécurité et au bien-être des aînés. Avec un environnement approprié, il facilite l'accès des personnes âgées aux services sociocommunautaires et a un grand impact sur leur indépendance et leur qualité de vie. La disponibilité de logements appropriés et abordables permettant aux personnes âgées de vieillir à la maison est essentielle dans les collectivités amies des aînés.

Bien que 90 % des répondants au sondage réalisé dans le cadre de la consultation ont indiqué posséder une maison du type unifamiliale, un bon nombre envisagent déménager dans un logement de plus petite taille dans un avenir proche en raison de problèmes liés à leur santé ou à leur faculté de l'entretenir et/ou aux dépenses en découlant. Plus de 85 % ont déclaré considérer important ou très important de vieillir à Montréal-Ouest. En effet, le manque de logements appropriés et d'options de logement accessibles (unités locatives, condos ou résidence pour personnes âgées) était la principale préoccupation exprimée dans tous les sondages, groupes de discussion et consultations publiques réalisés.

OBJECTIFS :

1] Augmenter les types de logements pour les aînés souhaitant demeurer à Montréal-Ouest

- créer un inventaire des logements existants par catégorie, par ex. duplex, condo, appartement
- identifier les opportunités de développement futur potentiel
- promouvoir des lotissements adaptés aux besoins des aînés
- faire des recherches sur la faisabilité et l'impact d'autres solutions de logement pour les personnes âgées : logements intergénérationnels, colocation, appartements pour pensionnaires, etc.
- envisager de réviser les règlements municipaux pour encourager une diversification des types de logements
- explorer les options de logement social abordable pour les aînés (à long terme)

2] Aider les aînés à continuer de vivre de façon autonome dans leur logement

- rendre disponible des informations sur les services d'aide à domicile (par exemple, entretien ménager, déneigement, etc.)
- faire connaître les ressources disponibles relativement à la rénovation et l'adaptation des logements, y compris les informations concernant les crédits d'impôt et les programmes d'aide financière disponibles
- informer les aînés qu'ils peuvent soumettre une demande à la Ville pour convenir d'une entente relative aux modalités de paiement des taxes foncières

LOISIRS

L'importance des loisirs et de la participation aux activités sont clairement liés à une bonne santé mentale et physique. La participation à des activités sociales, culturelles, spirituelles et familiales dans la communauté permet notamment aux personnes âgées d'exercer leurs compétences, de rester informés et de maintenir ou d'établir des relations de soutien et de compassion.

Bien que la ville de Montréal-Ouest offre actuellement un certain nombre d'activités pour les aînés, les personnes sondées dans le cadre de démarche de consultation ont exprimé le besoin d'accroître les occasions de rassemblement informel et les activités intergénérationnelles et éducatives.

Le manque d'information sur la tenue d'activités et d'événements a été identifié comme une raison possible de non-participation. Un effort concerté doit être fait pour encourager et motiver les personnes âgées à participer, en particulier celles qui sont isolées ou moins mobiles.

OBJECTIFS :

1] Favoriser la participation des aînés aux activités de la Ville

- assurer le maintien de leur sentiment d'appartenance à la communauté, y compris celui des aînés ayant déménagé hors de la Ville
- trouver des moyens d'attirer de nouveaux membres au Club 50+
- développer des moyens de rejoindre les proches aidants et les personnes âgées isolées ou moins mobiles pour les inviter à participer à des événements

2] Promouvoir une vie saine et active

- maintenir des programmes de conditionnement physique pour les aînés
- explorer la mise en place d'un groupe de marche
- mettre en place des ateliers pédagogiques sur la santé et le bien-être
- développer une offre d'activités adaptées aux besoins des aînés
- envisager d'autres structures de tarification pour les programmes destinés aux personnes âgées
- identifier les ressources récréatives disponibles dans les communautés voisines

3] Promouvoir l'intégration sociale et culturelle des aînés

- mettre en place un espace social pour que les gens se rassemblent de manière informelle
- organiser des événements sociaux tels que des danses, des soirées pub, des cafés-causeries destinés aux aînés
- collaborer avec des organisations locales pour des événements sociaux

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Selon l'Organisation mondiale de la santé, même si les adultes plus âgés se sentent généralement respectés, ils vivent des moments où ils manquent de considération de la part des autres. Ce serait dû en partie au faible contact entre les générations et à une ignorance généralisée du vieillissement chez les jeunes générations.

Un sentiment général de respect et de reconnaissance du rôle que jouent les personnes âgées dans notre société est un élément essentiel pour établir une communauté amie des aînés. Les communautés amies des aînés favorisent des images positives du vieillissement et de la compréhension intergénérationnelle.

Alors que la plupart des personnes âgées interrogées à Montréal-Ouest se sentaient respectées et incluses, il y avait un désir pour plus d'événements intergénérationnels et d'occasions de participer aux affaires de la Ville.

OBJECTIFS :

1] Offrir des occasions aux générations de se rassembler pour promouvoir la compréhension mutuelle

- créer des opportunités d'interaction et des activités intergénérationnelles
- planifier une campagne de sensibilisation à propos de l'âgisme
- promouvoir la mise en place des programmes de sensibilisation dans les écoles pour sensibiliser les élèves au vieillissement
- explorer le lancement d'une campagne « Voisin bienveillant »
- sensibiliser les entreprises aux besoins des seniors

2] Reconnaître publiquement la contribution des aînés à la communauté

- continuer à reconnaître les contributions des aînés à la communauté par le biais de la *Soirée des bénévoles*, d'articles dans *The Informer*, etc.
- prendre des mesures pour souligner la *Journée nationale des aînés* et la *Semaine des aidants naturels*
- examiner les possibilités de bénévolat pour refléter les différentes façons dont les gens peuvent faire du bénévolat

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Les services de santé et de soutien sont essentiels au maintien de la vitalité et de l'indépendance des personnes âgées. Cela comprend un vaste réseau de services, y compris des hôpitaux, des fournisseurs de soins de santé, des soignants, des proches aidants, des soutiens familiaux, des soins à domicile et des organismes communautaires. Dans le cadre de la consultation, lors de l'évaluation de la convivialité des personnes âgées, l'accès à des services de qualité qui soutiennent le bien-être physique et mental était crucial et déterminant.

Généralement, les aînés de Montréal-Ouest se considèrent en bonne santé et se sentent bien servis par le réseau de ressources disponibles. Cependant, un bon nombre aimerait en savoir plus sur les services offerts. De nombreux répondants ont déclaré avoir besoin d'aide pour diverses tâches, notamment l'entretien de leur immeuble, la préparation de l'impôt sur le revenu et l'entretien ménager. Ils recherchent plus d'informations sur les endroits où ces services sont disponibles.

OBJECTIF :

1] Faire connaître et promouvoir les services de santé, sociaux et communautaires

- poursuivre les partenariats avec les services de santé locaux dont le CUISSS (Clinique de la grippe, clinique du pied, etc.)
- répertorier les ressources disponibles sur une page de contenu dédiée aux aînés sur le site Internet de la ville
- promouvoir une série de conférences sur des sujets pertinents : santé, finances, questions juridiques, sécurité à domicile, etc.
- rendre compte et éventuellement filmer la série de conférences pour rejoindre un public plus large
- envisager d'accueillir un salon d'exposition des organismes communautaires
- continuer à promouvoir et à distribuer régulièrement tout le matériel qui informe les aînés des services et des ressources, par exemple un Carnet des aînés

SÉCURITÉ

Un milieu de vie sain et sécuritaire est essentiel pour encourager les aînés à rester autonomes et indépendants. Il est important de s'assurer qu'ils sont en sécurité à la maison ainsi qu'au sein de leur communauté.

La ville de Montréal-Ouest est soucieuse de la sécurité de ses résidents. Nous travaillerons en étroite collaboration avec nos partenaires en Transports et en Santé et Services Sociaux pour aider avec la sécurité et la prévention. Bien que nous soyons une municipalité aux infrastructures vieillissantes, le travail entrepris pour renouveler et réparer nos rues, nos trottoirs et notre éclairage continuera d'être une priorité et assurera un environnement sécuritaire pour notre population aînée.

Les principales inquiétudes sur le plan de la sécurité notées dans nos consultations incluent : un manque d'éclairage la nuit dans certaines rues résidentielles et la mauvaise condition des trottoirs.

OBJECTIFS :

1] Promouvoir des déplacements actifs sécuritaires et indépendants dans la ville

- veiller à ce que les trottoirs soient bien entretenus et correctement désobstrués de la neige, de la glace et d'autres obstacles
- développer un système de signalement des fissures et des nids-de-poule sur les trottoirs
- poursuivre le plan de remplacement et d'amélioration de l'éclairage de rues
- suivre les meilleures pratiques pour des passages pour piétons visibles et bien éclairés avec une signalisation claire
- offrir un meilleur accès aux toilettes publiques et une meilleure signalisation quant à leur emplacement

2] Prendre des mesures pour accroître la sécurité et le bien-être

- évaluer le développement de programmes de soutien social qui offre des visites ciblées
- mettre en place un groupe de bénévoles pour contacter périodiquement les aînés isolés et collaborer avec les ressources de santé existantes, le cas échéant
- évaluer le développement d'un réseau de communication « capitaine de quartier »
- encourager les aînés à s'inscrire aux systèmes de communication et d'alerte automatisée de la Ville : Code RED et e-bulletin
- encourager les personnes les plus à risque à s'inscrire à la liste d'évacuation d'urgence tenue par le service d'incendie
- explorer la possibilité d'offrir aux aînés un moyen d'accéder aux divers services dont ils ont besoin (réparations domiciliaires, ménage, aide bancaire, etc.)

PARTICIPATION SOCIALE

Les personnes âgées contribuent à leur communauté à la retraite. Beaucoup travaillent toujours ou font du bénévolat. Une communauté amie des aînés offre aux personnes âgées la possibilité de continuer à contribuer à leur communauté par l'emploi et le bénévolat.

Le volontariat est une forme importante d'engagement social. Il contribue au bien-être social et économique des aînés et de leurs communautés. Il peut également satisfaire une variété de besoins allant de l'amélioration de la santé et de la forme physique aux opportunités de socialisation et à la satisfaction de partager et d'acquérir de nouvelles compétences.

Nous avons de nombreux aînés engagés et des bénévoles à vie à Montréal-Ouest. Ils forment un groupe politiquement actif, assistent à des réunions publiques et près de la moitié des personnes sondées font du bénévolat chaque semaine. Alors que beaucoup d'entre eux veulent continuer et même cherchent de nouvelles opportunités, d'autres se sentent surchargés et ont besoin de secours. Une nouvelle génération de volontaires est nécessaire pour assurer la pérennité des organismes et groupes communautaires. Le recrutement de jeunes aînés est un défi majeur.

OBJECTIFS :

1] Augmenter les opportunités de bénévolat significativement pour les aînés

- aider les résidents à découvrir et à se former à des postes de bénévoles
- élaborer une planification de la relève pour les bénévoles, en contactant les retraités récents
- informer les résidents de la nécessité et des avantages positifs du volontariat
- créer une liste d'emplois bénévoles pour la ville en fonction des besoins
- enquêter sur le besoin d'un coordonnateur des bénévoles

2] Encourager la participation démocratique des aînés aux affaires de la Ville

- encourager l'implication des aînés lors des consultations publiques
- s'assurer qu'un membre du conseil a la responsabilité du dossier des aînés
- annoncer les opportunités d'adhésion aux comités citoyens municipaux dans *The Informer* chaque fois que possible.

PROCHAINES ÉTAPES

La Ville de Montréal-Ouest a hâte de mettre en œuvre ce plan ambitieux. Le travail entourant l'identification des priorités, des échéanciers et des responsabilités pour chaque action a déjà commencé.

Il faut toutefois noter que ces objectifs ont été développés avant la pandémie de COVID-19 en 2020. La pandémie n'a fait que souligner la nécessité de mettre en place des systèmes pour prendre soin de nos aînés, qui ont été le groupe le plus vulnérable dans cette pandémie. En fait, par nécessité, l'un des objectifs du plan : « établir un plan d'action pour joindre les aînés en cas d'urgence » a presque été réalisé. Pour atténuer les effets de la pandémie, un réseau de bénévoles formés a été mis en place pour rejoindre les aînés et leur offrir du soutien, notamment en les aidant avec leurs commandes d'épicerie et en effectuant des appels téléphoniques réguliers.

L'appréciation ressentie par nos aînées a été exprimée dans le commentaire d'un résident lors de la consultation finale de ce document en ligne : « *À l'heure où beaucoup d'entre nous de ce groupe démographique voient à quel point nous sommes "invisibles" pour certains, il est réconfortant de savoir qu'à MoWest, on ne se contente pas de nous remarquer, on nous apprécie* ».

Bien que notre échéancier et nos priorités continueront d'être revus au cours des cinq prochaines années pour s'adapter à l'évolution de la situation, nous nous efforcerons toujours d'atteindre cet objectif ultime.

Nous chérissons nos aînés et ferons tout notre possible pour les garder en sécurité et en bonne santé et pour veiller à ce que toutes nos installations et tous nos services leur soient accessibles et les appuient, conformément aux valeurs de notre plan d'action.

Municipalité amie des aînés

En partenariat avec :

Québec